

**Описание функциональных характеристик
«Программное обеспечение для Ethernet-
коммутаторов серии STK»**

Настоящий документ содержит описание функциональных характеристик встроенного программного обеспечения «Программное обеспечение для Ethernet-коммутаторов серии STK» далее по тексту - ПО.

1 Назначение ПО

Программное обеспечение предназначено для управления функциями и аппаратной частью коммутаторов марки STK. Оно обеспечивает пользователю доступ к настройкам и состоянию коммутатора.

2 Описание функциональных характеристик

2.1 Загрузка программного обеспечения

Программное обеспечение является неотъемлемой частью коммутаторов марки STK и не предназначено для самостоятельной работы. Оно поступает пользователю предустановленным на коммутаторе.

Самостоятельно пользователем производится только обновление программного обеспечения.

2.2 Функциональные характеристики

Разработанное программное обеспечение имеет функционал конфигурации, мониторинга, диагностики и обслуживания. Данный функционал реализован посредством управления через веб-интерфейс, а также через CLI оболочку, далее представлены характеристик, которыми управляет программное обеспечение:

- Функции обслуживания коммутатора (перезагрузка, возврат к установкам по умолчанию и тд.)
- Функции встроенной диагностики коммутатора (диагностика портов и физических каналов связи и соединения, информация о маршруте доставки пакетов).
 - Настройка информации о системе;
 - настройка NTP;
 - настройка часовых поясов;
 - настройка логирования;
 - настройки энергопотребления портов;
 - настройки температуры портов;
 - настройка портов;

- настройки DHCP сервера;
- настройка DHCP Relay;
- настройки безопасности;
- настройки агрегации каналов.

2.3 Информация необходимая для эксплуатации ПО

Программное обеспечение промышленного коммутатора предназначено для работы только с коммутаторами марки STK.

Оно поставляется пользователю предустановленным на коммутаторе.

2.4 Требования к рабочему месту

2.4.1 Требования к коммутатору

Перед началом работы убедитесь, что у вас установлен коммутатор марки STK.

2.4.2 Требования к персональному компьютеру (ПК)

Для доступа к интерфейсу программного обеспечения, к персональному компьютеру предъявляются следующие требования:

Операционная система

- Windows 7 или выше;
- Linux с ядром 4.19 и выше.

Web-браузер

Наличие на персональном компьютере web-браузера.

Специальных требования к web-браузеру не предъявляется.

Технические характеристики ПК

Специальных требований к техническим характеристикам персонального компьютера не предъявляется.

3 Техническая поддержка

Техническая поддержка программного обеспечения, осуществляется согласно регламенту технической поддержки.

Связать с технической поддержкой можно с 9:00 до 18:00 по Московскому времени, по электронной почте:

support@st-telecom-it.ru

Для получения помощи, пользователю необходимо оставить заявку, которая будет содержать следующие данные:

- Описание возникшей проблемы (при возможности указание приоритета согласно таблице №1);
- Название организации Заказчика;
- Серийный номер оборудования;
- Контактное лицо для связи – Ф.И.О., номер телефона и адрес электронной почты представителя Заказчика, который обладает всей информацией о возникшей неисправности или ошибке.

4 Неисправности и способы их устранения

В процессе эксплуатации программного обеспечения могут возникнуть следующие неисправности, не связанные с неправильной настройкой устройства:

4.1 Коммутатор не работает, не горит диод PWR

Проверьте источник питания, в случае его исправности обратитесь в службу поддержки.

4.2 Коммутатор работает, диод SYS не горит и не мигает по прошествии 2 минут после подачи питания

Внутренняя ошибка системного программного обеспечения, связанная с нарушением целостности образов ПО — обратитесь в службу поддержки.

4.3 Коммутатор работает, кабель подключен в порт (диод с номером порта горит, однако связь через порт не устанавливается)

Проверьте включен ли порт через интерфейс управления, проверьте не отключен ли порт из-за «шторма» или перегрузки через интерфейс управления. Если в каком-то из случаев порт отключен попробуйте включить. Проверьте отключение из-за перегрева порта через панель управления, в случае перегрева переконфигурируйте остальные порты коммутатора для снижения нагрузки на порт. Если указанные действия не помогли обратитесь в службу поддержки.